|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id Prueba | Escenario o condición | Sesión activa | Causa o justificación del reporte | Grado de importancia | Datos válidos | Registro creado | Registro enviado | Actualizar perfil | Resultado esperado | Resultado obtenido | Responsable |
| CU\_59 | 1:Reporte enviado | v | v | v | v | v | v | v | “El reporte ha sido enviado exitosamente |  | Miguel |
| 2:Sesión no activa | F | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | “La sesión ha caducado” |  | Miguel |
| 3:Reporte incompleto(justificación y calificación | V | Sin justificación | Sin calificación | N/A | N/A | N/A | N/A | “Los campos no están completos” |  | Miguel |
| 4:Reporte incompleto(falta justificación) | V | Sin justificación | 6/10 | N/A | N/A | N/A | N/A | “Para darle seguimiento a tu caso necesitamos que nos describas lo que pasó” |  | Miguel |
| 5:Reporte incompleto(falta calificación) | V | “Me vendió un iPhone y me dio una roca” | No hay calificación | N/A | N/A | N/A | N/A | “Debes de calficar la importancia” |  | Miguel |
| 6:Reporte cancelado | V | “Me vendió un iPhone y me dio una roca” | 1/10 | V | V | F | N/A | “Registro enviado correctamente” |  | Miguel |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IdPrueba | Escenario | Sesión activa | El usuario ha comprado el producto | Calificación | Retroalimentación enviada | Resultado esperado | Resultado obtenido | Responsable |
| CU\_60 | Retroalimentación enviada | V | V | 10/10 | V | “La retroalimentación se envió correctamente” |  | Miguel |
| El usuario no ha comprado el producto | V | F | N/A | N/A | “Para poder calificar un producto debes haberlo comprado antes” |  | Miguel |
| Falta la calificación | V | V | No hay calificación | N/A | “Debes de poner una calificación del producto” |  | Miguel |
| Se canceló la retroalimentación | V | V | 10/10 | F | “La retroalimentación se borró” |  | Miguel |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| idPrueba | Escenario | Sesión activa | El usuario es Super-Administrador | Resultado Esperado | Resultado obtenido | Responsable |
| CU\_61 | Se muestran los reportes | V | V | Se muestran los reportes |  | Miguel |
| Sesión inactiva | F | N/A | “Debes iniciar sesión” |  | Miguel |
| El usuario no es administrador | V | F | Se manda a llamar error 404 |  | Miguel |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| idPrueba | Escenario | Sesión activa | Rol | Actualizar perfil | Resultado esperado | Resultado obtenido | Responsable |
| CU\_62 | Se guarda el nuevo rol académico | V | “Estudiante” | V | Se actualizó el rol |  | Miguel |
| Sesión inactiva | F | N/A | N/A | “Necesitas iniciar sesión para modificar tu rol” |  | Miguel |
| Usuario no válido | V | “Superman””super-administrador” | N/A | “El rol que seleccionaste no es válido, por favor elige otro” |  | Miguel |
| No se guardó el rol | V | “Estudiante” | F | “Algo salió mal, inténtalo de nuevo más tarde” |  | Miguel |